

سياسة نظام الإدارة المتكامل

يلتزم "نادي الشارقة للسيارات القديمة" بتلبية إحتياجات كافة المتعاملين وتقديم خدمات متميزة في ما يتعلق بأعمال إدارة عضوية وتسجيل وتأمين وصيانة السيارات القديمة بكفاءة ودقة وجودة عالية وتحقيق أعلى مستويات سعادة المتعاملين، وبما يتوافق مع أحدث المستجدات وأفضل الممارسات في نظم الجودة ، مع الإمتثال التام لكافة المتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية وغيرها والتي تنظم سير العمل بما يحقق رؤية ورسالة النادي وأهدافها الإستراتيجية، وضمان المحافظة على البيئة وتلبية متطلبات ومعايير السلامة والصحة المهنية وذلك من خلال:

- الاستفادة من الموارد المتاحة والتقنيات اللازمة لتقديم الخدمات والصيانة للمركبات القديمة لاعضاء النادي بالشكل الأمثل وتلبية متطلبات نظم إدارة الجودة أيزو 9001:2015 وإدارة البيئة أيزو 14001:2015 وإدارة السلامة والصحة المهنية أيزو 45001:2018
- ضمان كفاءة الموارد البشرية والخبرات الفنية من العمالة الماهرة المحترفة وتدريبهم وفق أفضل الممارسات بما يمكنهم من تأدية أعمالهم بكفاءة عالية، وتعزيز وعيهم وقدراتهم من خلال المشاركة، وخلق بيئة محفزة تساعد على الإبداع لتقديم خدمات متميزة.
- بذل أقصى الجهود في التوعية بمتطلبات نظام الإدارة المتكامل ونشر ثقافة الجودة والحفاظ على البيئة والصحة والسلامة المهنية بين كافة الفئات المعنية في النادي (العاملين – المتعاملين – الشركاء – الموردين ومزودي الخدمات – المجتمع).
- الإدارة الفعالة لكافة الحوادث التي قد تسبب في تعطيل العمليات الرئيسية للورشه، وبما يتوافق مع أهداف برنامج استمرارية العمل ضمن النطاق المحدد. وضمان أعلى درجات الأمن والسلامة للعاملين والمتعاملين و الحد من الآثار السلبية والامراض والاصابات والحوادث في مواقع العمل وتقديم الخدمة والتقليل من التلوث البيئي والمخاطر التي تؤثر على الصحة والسلامة والمهنية.
- إشراك المعنيين في المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة والتشاور معهم حول الاساليب والطرق التي تكفل معرفة وتقييم ومراقبة المخاطر المتعلقة بموقع العمل
- تحقيق رضا العملاء واحتياجاتهم من خلال تطبيق نظام الإدارة المتكامل والذي يتوافق مع المعايير الدولية (9001, 14001,45001)
- المراجعة المنتظمة والتحسين المستمر لعمليات وخدمات النادي ، ومتطلبات تحقيق أهداف مؤشرات الأداء الرئيسية وضمان التعامل مع جميع الشكاوى بكفاءة وفعالية
- وإنطلاقاً من إلزام النادي بعملية التطوير والتحسين المستمر لعملياتها، قامت إدارة النادي بإنشاء أهداف لنظام الإدارة المتكامل وخطط لتحقيقها بشكل يضمن تبسيط الإجراءات وأعلى معايير ضمان الجودة والعمل على إدارتها وقياسها بصورة دورية.
- وتقوم الإدارة العليا في نادي الشارقة للسيارات القديمة بنشر سياستها لكافة الجهات المعنية من خلال قنوات التواصل المتاحة لتعزيز المعرفة وتلبية احتياجات مختلف المستفيدين، والعمل على مراجعتها وتطويرها بشكل مستمر.



د.علي أحمد بوالزود

رئيس مجلس الإدارة